

CONTRATO Nº: CT240066

Nº do Processo: CD2400111

DAS PARTES:

O SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO DISTRITO FEDERAL - SEBRAE/DF, entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída por escritura pública, sob forma de serviço social autônomo, integrante e vinculado ao Sistema SEBRAE, com sede no SIA TRECHO 03 LOTE 1.580, na cidade de Brasília-DF, CEP:71200-030, inscrito no CNPJ n.º 00.438.200/0001-20, doravante denominado simplesmente **CONTRATANTE**, neste ato, representado por seu(ua) Gerente da área, Gerência de Qualidade e Tecnologia, Sr(a) Edlaine Gonçalves Costa, CPF/MF n.º 012.501.936-05, conforme alçada definida em Portaria de n.º PO220025, e a empresa **EZ SOFTWARES LTDA**, inscrita no CNPJ n.º 18.531.719/0001-14, com sede no endereço AVENIDA CESÁRIO ALVIM 3813 BRASIL, CEP n.º 38400696, doravante denominada(o) simplesmente **CONTRATADA(O)**, neste ato, representada pelo Sr.(a) **Rodrigo Schumann**, CPF n.º 010.825.440-27, resolvem celebrar o presente contrato, que se regerá pelo Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE e pela proposta apresentada pela(o) **CONTRATADA(O)**, partes integrantes deste instrumento independentemente de transcrição.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO FUNDAMENTO LEGAL

1.1. Este Contrato decorre de compra direta, com fundamento no Artigo 13, Inciso I, do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE e, no que couber, pelo Código Civil Brasileiro - CCB.

CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO

2.1. Constitui objeto do presente contrato:

Aquisição de Licença de uso, sob demanda, de uma ferramenta que integre os sistemas do Sebrae/DF com chatbot, API do WhatsApp e recursos de inteligência Artificial com NLP (Processamento de Linguagem Natural).

CLÁUSULA TERCEIRA - DO VALOR DO CONTRATO

3.1. O valor global do objeto do presente Contrato corresponde a:

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD.	UN	PREÇO UNITÁRIO	TOTAL
1	Licença de uso de Plataforma de Atendimento Digital Automatizado com chatbot, API do WhatsApp e recursos de inteligência Artificial com NLP (Processamento de Linguagem Natural)	1,00	Unidade	R\$ 7.200,00	R\$ 7.200,00
Valor por extenso: sete mil duzentos reais R\$ 7.200,00					

3.2. Nos valores acima delineados estão inclusos todos os tributos federais, estaduais e municipais/distritais.

CLÁUSULA QUARTA - DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

4.1. O(s) valor(es) ora avençado(s) será(ão) liquidado(s) da seguinte forma:

a. O pagamento será realizado mediante BOLETO, PIX OU CARTAO DE CRÉDITO

I. O pagamento será realizado em doze parcelas fixas mensais de R\$ 299,00 (duzentos e noventa e nove reais) = R\$3.588,00(três quinhentos e oitenta e oito reais) + consumo variável mensal restrito ao valor remanescente R\$3.612,00(três mil seiscentos e doze reais), em decorrência das mensagens consumidas das plataformas META e OpenAI.

b. A Nota Fiscal referente ao serviço e/ou produto deverá ser emitida e entregue até dia 20 (vinte) de cada mês. Posterior a esta data, a mesma deverá ser emitida a partir do 1º dia útil do mês subsequente.

4.2. Deverão constar obrigatoriamente no corpo da nota fiscal as seguintes informações:

4.2.1. DA CONTRATADA

1. CNPJ, CF/DF, endereço completo e Data de Emissão;
2. Descrição detalhada dos serviços fornecidos, preço unitário, preço total;
3. Deduções de impostos devidos;
4. Número do contrato;
5. Banco, número da agência e conta corrente para o pagamento.

4.2.2. DO CONTRATANTE

1. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas do Distrito Federal – SEBRAE/DF;
2. CNPJ: 00.438.200/0001-20;
3. Inscrição Estadual: 07.328.629/001-00;

4. Endereço: SIA Trecho 03 lote 1.580, CEP: 71.200-030 – SIA, Brasília – DF.

4.3. A respectiva Nota Fiscal de prestação de serviço e/ou produto deverá vir acompanhada dos seguintes documentos:

1. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ;
2. Certidão Conjunta de Débitos Relativos a Tributos Federais e Dívida Ativa da União e à Seguridade Social;
3. Certidão de Regularidade de Tributos Estaduais;
4. Certidão de Regularidade de Tributos Municipais;
5. Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – FGTS.

4.4. As notas fiscais em desacordo com o exigido acima não serão pagas até que a CONTRATADA providencie sua correção ou substituição, não ocorrendo neste caso, qualquer alteração no valor a ser pago pelo SEBRAE/DF.

4.5. Se optante pelo Simples Nacional, a empresa deverá apresentar declaração.

4.6. Quando a CONTRATADA prestar informações bancárias incorretas que impossibilitem a realização do pagamento, o SEBRAE/DF descontará do valor do mesmo as despesas que venha a ter em virtude do erro.

4.7. O SEBRAE/DF não se responsabilizará pelo pagamento de nenhum adicional decorrente de qualquer operação realizada junto à rede bancária, como por exemplo, taxas, multas, entre outros.

4.8. Caso A(O) CONTRATADA(O) (Pessoa física) não possua inscrição no INSS, o SEBRAE/DF reterá no pagamento o percentual devido.

CLÁUSULA QUINTA - VIGÊNCIA

5.1. A vigência do presente instrumento será 10/07/2024 até 10/07/2025.

5.2. Alteração(es) decorrente(s) do presente instrumento constará de termo aditivo, desde que devidamente justificado pela unidade técnica responsável e autorizado pela autoridade competente.

CLÁUSULA SEXTA - DO ACOMPANHAMENTO/GESTÃO

6.1. O acompanhamento do presente instrumento, por parte do SEBRAE/DF, será realizado(a) pelo(a) GESTOR(A), Sr.(a) Thiago de Lima Antonelli, CPF nº 024.614.331-27.

CLÁUSULA SÉTIMA - OBRIGAÇÕES DAS PARTES

7.1. DO CONTRATANTE

- a. Prestar informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela(o) CONTRATADA(O);
- b. Notificar a(o) CONTRATADA(O), por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas na entrega dos serviços para que sejam adotadas as medidas corretivas;

- c. Proporcionar as facilidades necessárias para que a(o) CONTRATADA(O) possa entregar os serviços dentro das normas estabelecidas pelo SEBRAE/DF;
- d. Impedir que terceiros estranhos ao presente Contrato intervenham na execução do objeto, ressalvados os casos de subcontratação autorizada pelo SEBRAE/DF;
- e. Exigir o fiel cumprimento de todos os requisitos acordados e da proposta apresentada, avaliando também a qualidade dos serviços apresentados, podendo rejeitá-los no todo ou em parte;
- f. Verificar se os serviços/produtos foram entregues conforme as atividades definidas no objeto contratado;
- g. Realizar a avaliação dos serviços realizados pela CONTRATADA;
- h. Garantir o pagamento devido do valor do serviço efetivamente prestado e entregue pela CONTRATADA;

7.2. DA(O) CONTRATADA(O)

- a. Fornecer o objeto contratado em estrita observância ao exposto e previamente autorizado pelo SEBRAE/DF.
- b. Cumprir integralmente este instrumento, cabendo ainda a(ao) CONTRATADA(O) a exclusiva responsabilização legal administrativa e técnica pela execução das atividades inerentes ao objeto contratado.
- c. Prestar informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pelo SEBRAE/DF, atendendo de imediato às reclamações.
- d. Reparar, corrigir, remover ou substituir às suas expensas no todo ou em parte, o objeto, quando ocorrerem vícios, defeitos, incorreções resultantes da execução, transporte, instalação ou de materiais empregados, mesmo após ter sido recebido definitivamente pelo SEBRAE/DF.
- e. Manter entendimento com o SEBRAE/DF, objetivando evitar transtornos e atrasos na entrega do objeto, mantendo sempre o SEBRAE/DF informado de informações relevantes.
- f. Manter a sua regularidade fiscal durante todo o período de execução deste contrato.
- g. Responder por quaisquer danos causados ao SEBRAE/DF ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato.
- h. Solucionar todos os eventuais problemas pertinentes ou relacionados à execução dos serviços objeto do presente contrato, mesmo que, para isso, outra solução não prevista neste, tenha de ser apresentada para aprovação e implementação, sem ônus adicionais para o SEBRAE/DF.
- i. A(O) CONTRATADA(O) se obriga a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos que, a juízo do SEBRAE-DF, se façam necessários, até o limite de 50% (cinquenta por cento) do valor inicial do contrato, mediante termo aditivo.
- j. As supressões poderão ser realizadas nos limites estabelecidos pelas partes contratantes.

CLÁUSULA OITAVA - PENALIDADES

8.1. A inexecução total ou parcial das obrigações contratuais assumidas dará ao SEBRAE/DF

o direito de rescindir unilateralmente o contrato, sem prejuízo da aplicação de outras penalidades previstas no contrato e/ou pagamento de indenização e/ou reparação por eventuais perdas e danos suportados pelo contratante.

8.2. A inexecução total ou parcial do contrato importará na aplicação das seguintes sanções consoante estabelece no Regulamento de Licitações e de Contratos do SISTEMA SEBRAE:

8.2.1. Advertência.

8.2.2. Multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, devidamente atualizado pelo descumprimento de alguma cláusula.

8.2.3. Suspensão do direito de licitar ou contratar com o SEBRAE/DF, por prazo não superior a 5 (cinco) anos.

8.3. A CONTRATADA estará sujeita à penalidade de suspensão do direito de licitar ou contratar com o SISTEMA SEBRAE, por prazo mínimo de 3 (três) e máximo de 6 (seis) anos, nas seguintes hipóteses:

8.3.1. apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação ou a execução do contrato;

8.3.2. fraudar a licitação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato;

8.3.3. comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;

8.3.4. praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação;

8.3.5. praticar ato lesivo previsto no artigo 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

8.4. As sanções previstas nos subitens anteriores poderão, a critério da gestora, ser aplicadas cumulativamente, não impedindo que o SEBRAE/DF rescinda unilateralmente o presente contrato.

8.5. A suspensão temporária do direito de licitar e contratar com o SEBRAE/DF será declarada em função da natureza e da gravidade da falta cometida.

8.6. Na hipótese da CONTRATADA não efetuar o pagamento no processo que apurou a respectiva responsabilidade, os valores de quaisquer multas aplicadas à empresa CONTRATADA serão deduzidos dos créditos que eventualmente tenha direito ou cobradas judicialmente.

8.7. Nenhum pagamento será efetuado a CONTRATADA enquanto houver pendência de qualquer obrigação que lhe foi imposta, em virtude de penalidade ou inadimplência, sem que isto gere direito ou pleito de reajustamento de preço ou juros de mora.

CLÁUSULA NONA - DA RESCISÃO

9.1. O Contrato poderá ser rescindido por inexecução total ou parcial, por infração legal ou por descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas, sem prejuízo da aplicação das penalidades definidas no presente instrumento.

9.2. Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

9.3. A rescisão do Contrato poderá ser:

1. Por ato unilateral do SEBRAE/DF;
2. Amigável, por acordo entre as partes, mediante a assinatura de termo de distrato, desde que haja conveniência para SEBRAE/DF.
3. Judicial, nos termos da legislação.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA ORIGEM DOS RECURSOS

10.1. As despesas com a execução deste Contrato correrão à conta da dotação orçamentária constante nos programas e projetos do Sebrae/DF.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DIREITOS DE AUTORIA E PROPRIEDADE

11.1. Caso o resultado da execução deste Contrato seja produto/obra sujeito ao regime da propriedade intelectual, a(o) CONTRATADA(O):

1. Se pessoa jurídica, deverá obter da(s) pessoa(s) física(s) titular(es) dos direitos autorais, por meio de "Termo de Cessão de Direitos Autorais Patrimoniais" nos termos da Lei nº 9.610/98, a cessão dos direitos autorais patrimoniais ao SEBRAE/DF de forma total, irrevogável e irretroatável;
2. Se pessoa física, transferirá ao SEBRAE/DF a titularidade dos direitos autorais patrimoniais, por meio de "Termo de Cessão de Direitos Autorais Patrimoniais" de forma total, irrevogável e irretroatável nos termos da Lei nº 9.610/98.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO

12.1. As partes concordam que executarão as obrigações contidas neste Contrato de forma ética e de acordo com os princípios aplicáveis ao Sistema Sebrae previstos no art. 2º do seu Regulamento de Licitações e de Contratos.

12.2. Nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar, a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto por meio de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto desta Contrato, ou de outra forma que não relacionada à esta Contrato, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma.

12.3. As partes se comprometem a estabelecer, de forma clara e precisa, os deveres e as obrigações de seus agentes e/ou empregados em questões comerciais, para que estejam sempre em conformidade com as leis, as normas vigentes e as determinações desta Contrato.

12.4. A(O) CONTRATADA(O) assume que é expressamente contrária à prática de atos que atentem contra o patrimônio e a imagem do Sistema Sebrae.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - PROTEÇÃO DOS DADOS

13.1. A(O) CONTRATADA(O), por si e por seus colaboradores, caso o objeto contratado comporte o tratamento de Dados Pessoais, obriga-se, a atuar na presente Contrato, em conformidade com a Legislação vigente sobre proteção de dados relativos a uma pessoa física (“Titular”) identificada ou identificável (“Dados Pessoais”) e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria.

13.2. A(O) CONTRATADA(O), incluindo todos os seus colaboradores, compromete-se a tratar todos os Dados Pessoais como confidenciais, exceto se já eram de conhecimento público sem qualquer contribuição da (o)CONTRATADA(O), ainda que este Contrato venha a ser resolvida e independentemente dos motivos que derem causa ao seu término ou resolução.

13.3. A(O) CONTRATADA(O) deverá manter registro das operações de tratamento de Dados Pessoais que realizar, bem como implementar medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, a comunicação ou difusão ou o acesso não autorizado, além de garantir que o ambiente (seja ele físico ou lógico) utilizado por ela para o tratamento de Dados Pessoais sejam estruturados de forma a atender os requisitos de segurança, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais previstos em Lei e às demais normas regulamentares aplicáveis.

13.4. O SEBRAE/DF não autoriza a usar, compartilhar ou comercializar quaisquer eventuais elementos de Dados, produtos ou subprodutos que se originem, ou sejam criados, a partir do tratamento de Dados estabelecido por neste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA INEXISTÊNCIA DE FATOS IMPEDITIVOS

14.1. Além dos encargos de ordem legal e dos demais assumidos em outras cláusulas e documentos integrantes deste contrato, a contratada declara:

- A. Não possuir no seu quadro societário membro com vínculo de parentesco (cônjuge, companheiro ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau) com qualquer integrante do quadro de Dirigentes/Empregados/Conselheiros do SEBRAE/DF.
- B. Não ter em seu quadro societário empregado, dirigente ou membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal do SEBRAE/DF.
- C. Não possuir como sócio ou titular ex-empregado do SEBRAE/DF, antes do decurso do prazo de 18 (dezoito) meses, contados a partir da respectiva demissão ou desligamento, exceto se os referidos sócios ou titulares forem aposentados.
- D. Não ter como sócio ou titular ex-dirigente ou ex-membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal do SEBRAE/DF, antes do decurso do prazo mínimo de quarentena de 60 (sessenta) dias, contados a partir do respectivo desligamento.

14.2. É vedada a subcontratação de pessoa física ou jurídica que incidirem em quaisquer hipóteses descritas na Cláusula 14.1. - Da inexistência de fatos impeditivos.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

15.1. A(O) CONTRATADA(O) se compromete a não adotar práticas de trabalho análogo ao escravo e trabalho ilegal de crianças e adolescentes no cumprimento do presente contrato.

15.2. A(O) CONTRATADA(O) se compromete a não empregar trabalhadores menores de 16 (dezesesseis) anos de idade, salvo na condição de aprendiz a partir de 14 (quatorze) anos de idade, nos termos da Lei n.º 10.097, de 19.12.2000, e da Consolidação das Leis do Trabalho.

15.3. A(O) CONTRATADA(O) se compromete a não empregar adolescentes até 18 (dezoito) anos de idade, em locais prejudiciais à sua formação, ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social, bem como, em locais e serviços perigosos ou insalubres, em horários que não permitam a frequência à escola e, ainda, em horário noturno, considerado este o período compreendido entre as 22h às 05h.

15.4. Em qualquer hipótese de subcontratação, permanece a responsabilidade integral do contratado pela perfeita execução contratual, incluindo o cumprimento da Cláusula 15ª - Da responsabilidade social.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

16.1. A(O) CONTRATADA(O) declara ter pleno conhecimento das obrigações e especificidades contidas no ANEXO VII - Termo de Compromisso de Segurança da Informação, parte integrante do presente ajuste, se obrigando ainda a cumprir fielmente todos os seus termos.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. A(O) CONTRATADA(O) não poderá ceder ou transferir no todo ou em parte, qualquer de seus direitos ou obrigações assumidas no presente instrumento contratual, sem autorização expressa e prévia do SEBRAE/DF.

17.2. A assinatura do presente Contrato não implica ao SEBRAE/DF vínculo ou obrigação trabalhista, direta ou indireta, de qualquer natureza, impondo a(ao) CONTRATADA(O) a responsabilidade de manter o SEBRAE/DF a salvo de qualquer litígio, assumindo todas as obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias referentes ao pessoal alocado para o cumprimento do presente objeto, bem como ao pagamento de indenização pecuniária por danos causados pelos seus empregados em bens patrimoniais do SEBRAE/DF e pelo desaparecimento de quaisquer objetos e valores encontrados nas dependências deste, desde que comprovada o dolo ou culpa de seus empregados ou prepostos.

17.3. A fiscalização ou o acompanhamento do Contrato pelo SEBRAE/DF não reduz ou exclui a responsabilidade do(a) CONTRATADA(O).

17.4. A tolerância, por qualquer das partes, com relação ao descumprimento de qualquer termo ou condição aqui ajustado, não será considerada como desistência em exigir o cumprimento de disposição nele contida, nem representará novação com relação à obrigação passada, presente ou futura, no tocante ao termo ou condição cujo descumprimento foi tolerado.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - OUTRAS OBSERVAÇÕES/OBRIGAÇÕES

18.1. Sem prejuízo de outras responsabilidades previstas no bojo do presente instrumento, a CONTRATADA obriga-se a disponibilizar:

1. Relatórios da Plataforma:

- a. Relatórios de Uso da Plataforma com dados detalhados sobre como e quando está sendo utilizada, tanto pelos clientes quanto pela equipe interna.
- b. Relatórios Sob Medida com capacidade de criar relatórios personalizados com base em parâmetros específicos, atendendo às necessidades exclusivas do Sebrae/DF e proporcionando insights relevantes.
- c. Relatórios de Interações objetivando a permissão para análise das interações realizadas pelos clientes, auxiliando na otimização da estratégia de comunicação.
- d. Relatórios de Atendimento ao Cliente objetivando proporcionar uma avaliação abrangente da qualidade e eficiência do atendimento ao cliente, incluindo tempos de resposta, níveis de satisfação do cliente e taxa de resolução de problemas na primeira interação. Além disso, será fornecido acesso ao histórico completo de atendimento para uma melhor compreensão do relacionamento com o cliente ao longo do tempo.

2. Chatbot deverá entregar as seguintes funcionalidades:

- a. Experiência de Atendimento Automatizado para fins de proporcionar uma experiência de atendimento mais rápida, eficiente e personalizada, possibilitando a capacitação dos clientes de forma automatizada.
- b. Inteligência Artificial para fins de melhor compreensão das solicitações dos clientes e fornecer respostas mais relevantes dentro de determinados assuntos.
- c. Suporte 24/7 para responder perguntas frequentes e fornecer suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, liberando a equipe de atendimento para se concentrar em tarefas mais complexas.
- d. 2.4 API do WhatsApp visando a interação dos clientes com o Sebrae/DF de forma natural e conveniente, utilizando o aplicativo de mensagens mais popular do Brasil.

3. Licenciamento da Plataforma deverá abranger:

- a. Número ilimitado de atendentes para garantir uma gestão eficiente das interações com os clientes.
- b. Conter Gestão de Fluxos de Chatbots para incluir a capacidade de criar e gerenciar um número ilimitado de fluxos de chatbots para automatizar processos e oferecer suporte adicional.
- c. Possuir a capacidade de comunicação com as APIs da Meta e OpenAI, garantindo integração e funcionalidades otimizadas. Todos os repasses financeiros para as empresas Meta e OpenAI serão de responsabilidade exclusiva da fornecedora.
- d. Incluir os seguintes canais: WhatsApp, Instagram, Facebook e Web Chat, proporcionando uma ampla variedade de opções para interação com os clientes em diferentes plataformas.
- e. Oferecer suporte acessível por diversos canais, incluindo e-mail, WhatsApp e telefone, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para garantir assistência rápida e eficaz em qualquer momento.

4. Características do Sistema

- a. O sistema deverá possuir a capacidade de enviar mensagens via WhatsApp para listas de contatos.
- b. Dispor de equipe de profissionais qualificados, capazes de construir, operar e aprimorar experiências de mensagens, abrangendo áreas como experiência do usuário (UX), análise de dados (Analytics), inteligência artificial (IA), desenvolvimento (DEV), entre outras.
- c. Implementar criptografia de dados para proteger as informações transmitidas e armazenadas.
- d. Estabelecer controles de acesso rigorosos para garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso às informações.
- e. Realizar monitoramento constante e detecção proativa de possíveis ameaças à segurança.
- f. Garantir a conformidade com regulamentações relevantes relacionadas à segurança da informação.
- g. Implementar procedimentos de backup e recuperação de dados para garantir a disponibilidade das informações em caso de falhas ou incidentes.
- h. Realizar avaliações de segurança regulares para identificar e corrigir potenciais vulnerabilidades no sistema.
- i. Implantar o chatbot nos canais solicitados pelo contratante e fluxos de cursos com consulta a IA.

5. Continuidade da Solução Pós-Contrato

5.1. Após o término do contrato, a solução deverá permanecer ativa por pelo menos mais um mês, garantindo a continuidade do serviço e proporcionando tempo suficiente para a transição ou encerramento das atividades sem interrupções bruscas.

18.2. Havendo divergências de natureza técnica entre as disposições contidas na proposta e as disposições deste Contrato, prevalecerão aquelas sobre estas, salvo na ocorrência de erro material, quando serão adotadas as providências necessárias às correções.

18.3. DO CÓDIGO DE ÉTICA

18.3.1. A Contratada compromete-se a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o “Código de Ética do Sistema SEBRAE” que se encontra disponível no site do SEBRAE no endereço eletrônico: https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/Ouvidoria%20Sebrae/Codigo_Etica_Sistema_Sebrae_21122023.pdf.

18.4. DA SUSTENTABILIDADE

18.4.1. A CONTRATADA deverá adotar na execução do objeto contratual, práticas de sustentabilidade e de racionalização no uso de materiais e serviços, com o objetivo de atender aos critérios de redução de desperdício, diminuição do uso intensivo de matérias primas, reciclagem, da não geração de resíduos, promover o uso consciente de recursos naturais, de modo que a prestação dos serviços seja ambientalmente responsável.

18.5. DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO SISTEMA SEBRAE.

18.5.1. Respeitar a Política de Segurança da Informação e Comunicação (PSIC) do SISTEMA SEBRAE quando a execução do objeto deste contrato implicar o acesso a informações, aos ambientes lógicos e/ou recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de propriedade do SEBRAE, disponível no endereço eletrônico: <https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/PA/Sebrae%20de%20A%20a%20Z/Edital%20SGF%202021/4.%20ANEXO%20VIII%20-%20Pol%C3%ADtica%20de%20Seguran%C3%A7a%20da%20Informa%C3%A7%C3%A3o%20e%20Comunica%C3%A7%C3%A3o.pdf>.

18.6. DA RETIFICAÇÃO DE CLÁUSULAS ANTERIORES

18.6.1. Com relação à penalidade prevista no item 8.2.3. onde se lê: “...por prazo não superior a 5 anos”, leia-se: “...por prazo não superior a 3 anos.” (Res. CDN.493/2024)

18.6.2. Quanto à penalidade prevista no item 8.3, onde se lê: “...prazo mínimo de 3(três) anos e máximo de 6(seis) anos”, Leia-se; “...prazo mínimo de 4 (quatro) e máximo de 6 (seis) anos”. (Res. CDN.493/2024).

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DO FORO

19.1. Para as ações e processos judiciais que possam decorrer do presente contrato, fica eleito o foro de Brasília - Distrito Federal, renunciando as partes a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

As Partes declaram que o presente instrumento, incluindo todas as páginas e eventuais anexos, todas formatadas por meio digital, representam a integralidade dos termos entre elas acordados.

As Partes reconhecem que a cópia digitalizada e assinada por elas e testemunhas do contrato, anexos e qualquer tipo de documento relacionado ao objeto do presente instrumento produz os mesmos efeitos legais da via física original, nos termos da Lei 13.874/2019 e do Decreto nº 10.278/2020, e acordam não contestar sua validade, conteúdo e integridade.

As partes convencionam ainda que o Contrato poderá ser assinado, inclusive pelas testemunhas, de forma manuscrita ou por meio eletrônico, ainda que não por certificado emitido pela ICP-Brasil, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

E, por estarem de acordo, as partes expressamente, ainda, concordam em utilizar e reconhecem como válida a plataforma de assinaturas do SEBRAE (<https://fornecedor.df.sebrae.com.br/index.php>), admitindo válidas as assinaturas realizadas eletronicamente.

Brasília (DF), 3 de Julho de 2024 .

Pelo(a) **CONTRATADO(A)**:

Rodrigo Schumann
Representante Legal
EZ SOFTWARES LTDA

Pelo **CONTRATANTE**:

Edlaine Gonçalves Costa
CPF:012.501.936-05

TESTEMUNHAS:

Thiago de Lima Antonelli
CPF: 024.614.331-27

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado digitalmente através da plataforma de assinaturas do SEBRAE-DF, conforme a MP 2.200-2/01.

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status é(são):

- ✓ **Rodrigo Schumann - 010.***.***-27 - 08/07/2024 15:31:57**
Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível
IP: 191.**.***.**6

- ✓ **Thiago de Lima Antonelli - 024.***.***-27 - 03/07/2024 18:53:49**
Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível
IP: 179.***.***.**5

- ✓ **Edlaine Gonçalves Costa - 012.***.***-05 - 05/07/2024 17:36:31**
Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível
IP: 10.*.**.**6



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
<https://cerebro.df.sebrae.com.br/validacao-contrato/4be5a9b8572128f6890e7450>